tous au numérique !

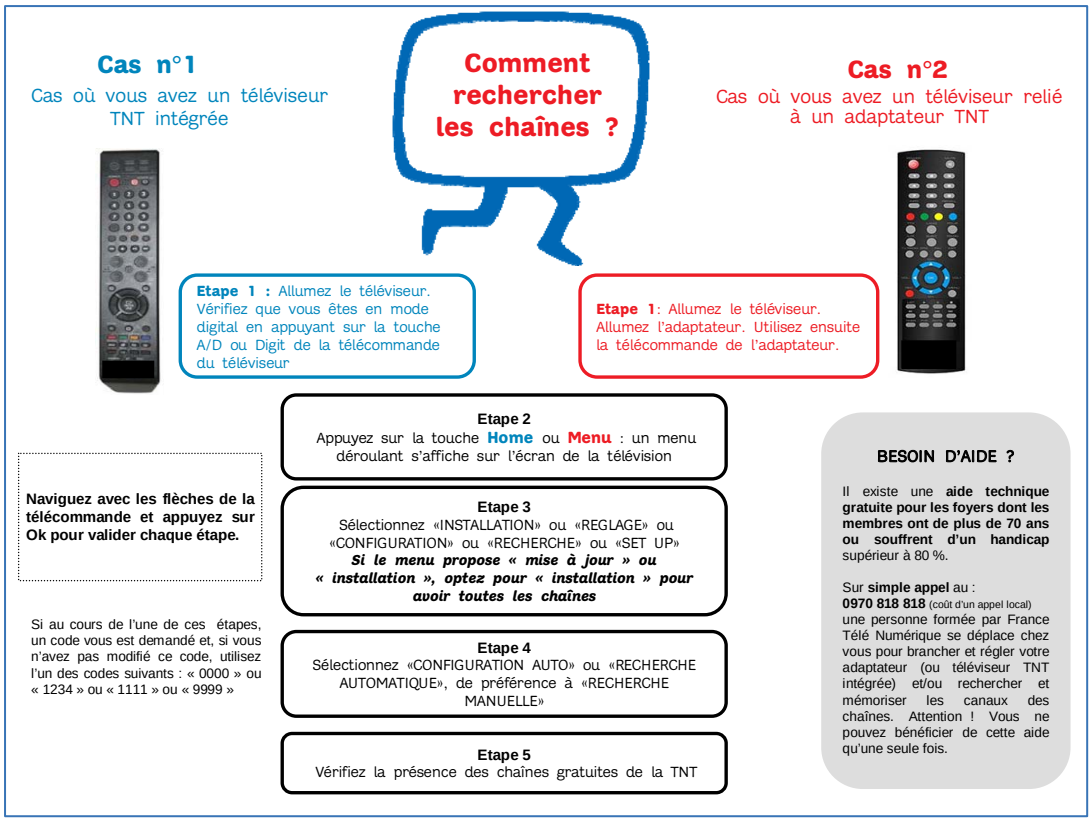
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Passage à la télévision tout numérique en Ile de France : Recherche et mémorisation des chaînes pour retrouver l'ensemble des chaînes de la TNT

Paris, le 11 mars 2011 – Les canaux de diffusion de certaines chaînes de la TNT ayant été modifiés à l'occasion du passage de l'Île-de-France, il est possible que certains téléspectateurs franciliens, recevant la télévision par une antenne râteau, n'aient pas retrouvé l'ensemble des 19 chaînes nationales et des 7 chaînes régionales*. France Télé Numérique rappelle la nécessité d'effectuer une recherche et mémorisation des chaînes sur chaque téléviseur TNT Intégrée ou adaptateur TNT.

Des aides pour réussir sa recherche et mémorisation

- Les télé conseillers du **centre d'appel de France Télé Numérique** (**0 970 818 818** / prix d'un appel local / du lundi au samedi de 8h00 à 21h00) peuvent guider les téléspectateurs par téléphone.
- Les foyers âgés de 70 ans et plus ou souffrant d'un handicap supérieur à 80% peuvent obtenir une **Assistance Technique à domicile gratuite** en en faisant la demande au **0970 818 818** (prix d'un appel local / du lundi au samedi de 8h00 à 21h00). Il est possible de demander cette aide jusqu'au 23 mars.
- Une video didactique : http://www.tousaunumerique.fr/en-savoir-plus/videos/lire/ret-video/1/video/rechercher-les-chaines/



** 7 chaînes locales sont diffusées depuis les émetteurs de la Tour Eiffel et de Coulommiers.*