



## Label "Villages et Villes Citoyennes"

sous le haut patronage de la Présidence de la République



**Les renseignements à collecter pour remplir votre dossier de candidature sur [www.ville-citoyenne.fr](http://www.ville-citoyenne.fr)**

Le label des Villages et Villes Citoyennes est un outil de reconnaissance, de valorisation et d'amélioration pour les communes qui mènent des démarches citoyennes.

Renseignez le formulaire et présentez les actions et démarches menées sur votre territoire en faveur de la participation de l'implication et de l'engagement citoyen.

En devenant candidat au label vous devenez adhérent à l'association Empreintes Citoyennes :

- Vous intégrez le réseau « Territoires Citoyens »,
- Vous disposez des retours d'expériences des autres collectivités (plus de 640 communes)
- Vous avez librement accès aux démarches et outils en faveur de l'éducation et de l'engagement des citoyens,

*Le label national Villages et Villes Citoyennes dispose d'une reconnaissance nationale et bénéficie du haut patronage de la présidence de la République, les candidatures pour la labellisation 2023 sont ouvertes de mars à octobre.*

Vous avez une question ? Contactez-nous : [villecitoyenne@empreintes-citoyennes.fr](mailto:villecitoyenne@empreintes-citoyennes.fr)

*Pour faciliter la saisie et la collecte de vos informations nous vous suggérons de renseigner le document suivant et ensuite de compléter le dossier de candidature en ligne sur [www.ville-citoyenne.fr](http://www.ville-citoyenne.fr)*

*(Pour chacun des 7 piliers du label, vous pourrez apporter une illustration en pièce-jointe directement en ligne, afin de valoriser votre candidature.)*



## Informations d'identification de la commune candidate

Date :

Nom de la commune :

Département :

Nombre d'habitants :

Adresse de l'Hôtel de ville :

Identité du représentant de la commune :

Civilité :

Prénom :

Nom :

Mail :

Coordonnées du référent (si différent du représentant) :

Civilité :

Prénom :

Nom :

Mail :

Téléphone :

## Une ville citoyenne est : *Collaborative*

Construire une culture et une pratique de la participation

- Faire de la participation une étape de la décision publique/politique et prendre en compte les expertises des publics et acteurs
- Favoriser la pratique de la participation en proposant des méthodes et outils adaptés à tous les publics
- Assurer la représentativité de tous les publics et acteurs



**Enjeu 1 : Faire de la participation une étape de la décision publique/politique et prendre en compte les expertises des publics et acteurs**

Les attendus :

- *Faire de la participation un élément essentiel du processus de décision*
- *Solliciter et prendre en compte l'expertise des acteurs dans les projets au-delà des exigences réglementaires*
- *Définir pour chaque projet le cadre, le niveau et les objectifs/attentes de participation*

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 1 ?**

**Enjeu 2 : Favoriser la pratique de la participation en proposant des méthodes et des outils adaptés à tous les publics**

Les attendus :

- *Organiser des animations et informations régulières en faveur de la culture de la participation citoyenne*
- *Proposer une diversité de méthodes et d'outils de participation attractifs, conviviaux et originaux (pas tout numérique)*
- *Profiter des événements culturels, sportifs, commerciaux... pour proposer un dialogue participatif qui va vers les habitants*

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 2 ?**

**Enjeu 3 : Assurer la représentativité de tous les publics et acteurs**

Les attendus :

- *Assurer la représentation des habitants, des entreprises, des associations dans le dialogue participatif*
- *Privilégier l'intérêt général aux intérêts particuliers dans la prise de décision*
- *Créer les conditions du dialogue et favoriser l'expression des différents points de vue dans un état d'esprit constructif*

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 3 ?**

## Une ville citoyenne est : **Solidaire**

Animer et soutenir les convivialités et solidarités

➤ **Soutenir** la vie associative et l'engagement bénévole

➤ **Encourager** le lien social, animer les convivialités et le dialogue entre citoyens

➤ **Lutter** contre toutes les discriminations et reconnaître les diversités



### **Enjeu 4 : Soutenir la vie associative et l'engagement bénévole**

#### Les attendus :

- *Encourager et soutenir l'engagement bénévole*
- *Impulser et soutenir les initiatives solidaires*
- *Fédérer les initiatives solidaires pour augmenter leur efficacité*

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 4 ?**

**Enjeu 5 : Encourager le lien social, animer les convivialités et le dialogue entre citoyens (interquartiers, intergénérationnel, interculturel...)**

Les attendus :

- *Concevoir des espaces publics (intérieur/extérieur) dédiés à la rencontre et à l'entretien du lien social*
- *Accompagner et faciliter les manifestations et événements favorisant le dialogue citoyen*
- *Faire de chaque événement une opportunité en faveur de la convivialité*

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 5 ?**

**Enjeu 6 : Lutter contre toutes les discriminations et reconnaître les diversités**

Les attendus :

- *Favoriser le dialogue intergénérationnel, interculturel...*
- *Cultiver toutes les diversités*
- *Impulser et soutenir des initiatives pour combattre le rejet et l'exclusion de l'autre*

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 6 ?**

## Une ville citoyenne est : *Valorisante*

Encourager et valoriser les initiatives citoyennes

- ▶ Identifier les savoirs et savoir-faire disponibles sur le territoire
- ▶ Encourager et soutenir l'engagement de tous les acteurs
- ▶ Reconnaître les citoyens engagés et inspirer les concitoyens et acteurs



### **Enjeu 7 : Identifier les savoirs et savoir-faire disponibles sur le territoire**

#### Les attendus :

- Identifier les savoirs et savoir faire des habitants
- Identifier les savoirs et savoir faire des acteurs socio-économiques
- Identifier et recenser les initiatives citoyennes existantes

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 7 ?**

## **Enjeu 8 : Encourager et soutenir l'engagement de tous les acteurs**

### Les attendus :

- *Encourager et inciter l'engagement citoyen des habitants*
- *Organiser, soutenir et promouvoir la vie associative*
- *Inciter et promouvoir la responsabilité sociétale des entreprises*

## **Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 8 ?**

## **Enjeu 9 : Reconnaître les citoyens engagés et inspirer les concitoyens et acteurs**

### Les attendus :

- *Soutenir et donner les moyens de l'initiative citoyenne*
- *Reproduire et pérenniser les initiatives citoyennes réussies*
- *Valoriser les citoyens et/ou les initiatives citoyennes existantes*

## **Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 9 ?**



## Une ville citoyenne est : *Inclusive*

Accompagner la capacité de toutes et tous à être acteur de la cité

- ▶ Proposer une éducation accessible aux principes démocratiques et républicains
- ▶ Sensibiliser aux formes et aux thèmes d'engagement citoyen
- ▶ Développer le pouvoir d'agir des citoyens



**Enjeu 10 : Proposer une éducation accessible aux principes démocratiques et républicains (intérêt général, droits/devoirs...)**

Les attendus :

- Développer la culture de la citoyenneté auprès de tous les habitants, acteurs socio-économiques et élus
- Rappeler les droits & devoirs du citoyen, le rôle des habitants et des différents acteurs du territoire
- Transmettre les principes démocratiques et les valeurs républicaines

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 10 ?**

**Enjeu 11 : Sensibiliser aux formes et thèmes d'engagement citoyen (vote, participation, bénévolat, consommation, environnement...)**

Les attendus :

- *Rappeler les formes et thèmes d'engagement citoyen (participation, bénévolat, environnement...)*
- *Sensibiliser à la notion de collectif pour cultiver l'intérêt général*
- *Établir collectivement le sens et les objectifs de la citoyenneté à l'échelle locale*

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 11 ?**

**Enjeu 12 : Développer le pouvoir d'agir des citoyens**

Les attendus :

- *Développer le pouvoir d'agir et de décider des citoyens*
- *Installer la pratique des débats contradictoires pour renforcer l'esprit critique*
- *Proposer un espace de pratique et d'émancipation citoyenne*

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 12 ?**

## Une ville citoyenne est : *Engagée*

Relever les défis de la ville avec les citoyens

- Affirmer une identité et des valeurs sociétales partagées et communes
- Animer le territoire en cohérence avec les Objectifs de Développement Durable
- Soutenir le développement local, social et solidaire



### **Enjeu 13 : Affirmer une identité et des valeurs sociétales partagées et communes**

#### Les attendus :

- *Disposer d'une vision partagée de l'identité et des valeurs du territoire*
- *Définir collectivement les communs du territoire*
- *Etablir collectivement les axes et défis d'avenir du territoire*

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 13 ?**

## **Enjeu 14 : Animer le territoire en cohérence avec les Objectifs de Développement Durable**

### Les attendus :

- *Engager le territoire dans la transition écologique*
- *Partager et rendre compréhensibles les enjeux du développement durable*
- *Définir collectivement une politique locale de développement durable partagée et compréhensible*

## **Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 14 ?**

## **Enjeu 15 : Soutenir le développement local, social et solidaire**

### Les attendus :

- *Favoriser le développement de l'Economie Sociale et Solidaire*
- *Sensibiliser aux comportements et à la consommation (alimentation, énergie...) responsables*
- *Encourager l'activité économique locale (circuit court, entreprises, producteurs, commerces de proximité)*

## **Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 15 ?**

## Une ville citoyenne est : *Compréhensible*

Rendre compréhensibles les fonctionnements et compétences des territoires et élus

- ▶ Expliquer le fonctionnement et les compétences des territoires et des élus
- ▶ Permettre à chacun de s'approprier les enjeux et la technicité des projets
- ▶ Garantir une communication pédagogique et accessible



**Enjeu 16 : Expliquer le fonctionnement et les compétences des territoires et des élus**

Les attendus :

- Expliquer le fonctionnement et les compétences de la commune
- Expliquer le fonctionnement et les compétences des collectivités territoriales et des services de l'État
- Expliquer le rôle des élus locaux et nationaux

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 16 ?**

## **Enjeu 17 : Permettre à chacun de s'appropriier les enjeux et la technicité des projets**

### Les attendus :

- *Rappeler les étapes et le calendrier prévisionnel pour chaque projet*
- *Présenter pour chaque projet le rôle et responsabilité des élus, agents, opérateurs (qui fait quoi?)*
- *Préciser le rôle attendu du citoyen (amont/aval) pour chaque projet*

## **Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 17 ?**

## **Enjeu 18 : Garantir une communication pédagogique et accessible**

### Les attendus :

- *Proposer une sémantique et un langage adapté au grand public*
- *Mettre à disposition des outils de communication accessibles et adaptées aux différents publics*
- *Évaluer la réception et la compréhension des outils et messages*

## **Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 18 ?**

## Une ville citoyenne est : *Transparente*

Renforcer la confiance à l'égard des décisions territoriales et des élus

- Disposer d'une vision objective et collective des forces, ressources et faiblesse du territoire
- Expliquer le processus de gouvernance et expliquer les décisions
- Evaluer les politiques publiques en impliquant les usagers, les acteurs



**Enjeu 19 : Disposer d'une vision objective et collective des forces, ressources et faiblesses du territoire**

Les attendus :

- Identifier collectivement la situation (forces et faiblesses) du territoire (diagnostic partagé)
- Recenser les acteurs socio-économiques présents sur le territoire
- Recenser les politiques publiques, les subventions et les aides qui soutiennent le territoire

**Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 19 ?**

## **Enjeu 20 : Expliquer le processus de gouvernance et expliquer les décisions**

### Les attendus :

- *Clarifier et expliquer les processus décisionnels*
- *Mettre à disposition toutes les informations qui accompagnent les décisions (études, avis...)*
- *Incarner les décisions du territoire*

## **Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 20 ?**

## **Enjeu 21 : Evaluer les politiques publiques en impliquant les usagers, les acteurs**

### Les attendus :

- *Etablir collectivement des indicateurs qualitatifs et quantitatifs clairs*
- *Impliquer les usagers/bénéficiaires et les acteurs dans l'évaluation*
- *Rendre l'évaluation publique et accessible*

## **Quelles actions menez-vous en faveur de l'enjeu 21 ?**



**Construire une démarche en faveur  
de la participation, de l'éducation et de l'engagement des citoyens  
suggère d'impliquer les parties prenantes**

**FORMATION : Avez-vous mis en place des temps et/ou outils pour accompagner la sensibilisation, l'appropriation la formations des élus et ou agents ? Si oui, comment ?**

**IMPLICATION : Avez-vous impliqué les acteurs (habitants/asso/entreprises...) dans la définition et/ou la mise en œuvre, de toutes ou partie, de vos actions citoyennes ? Si oui, comment ?**

**EVALUATION : Avez-vous mis en en place une méthode de suivi et/ou des indicateurs d'évaluation pour observer les effets de votre démarche ? Si oui, comment ?**

**Une fois vos renseignements collectés,  
renseignez le dossier de candidature en ligne :**

**[www.ville-citoyenne.fr](http://www.ville-citoyenne.fr)**

*(Pour chacun des 7 piliers du label,  
vous pourrez apporter une illustration en pièce-jointe  
directement en ligne, afin de valoriser votre candidature.)*