

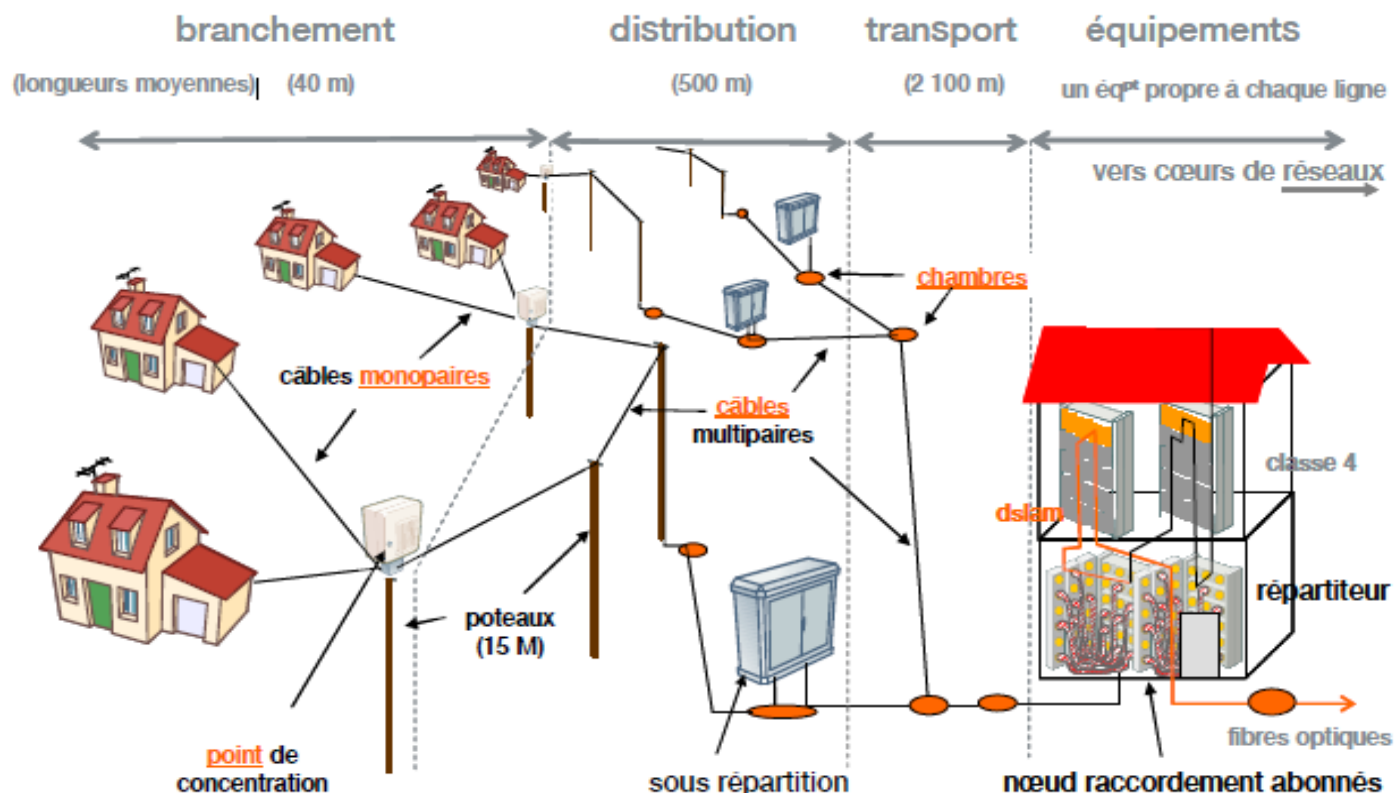
SIGNAL RESEAUX



17 mai 2018



Rappel sur la Boucle Locale Orange



Orange aux côtés des collectivités locales **pour la qualité de service du réseau**

- La qualité de service du réseau proposée aux collectivités repose sur un engagement fort conforme aux recommandations de l' ARCEP :
 - Un programme de **maintenance préventive** renforcé
 - Une meilleure **communication sur nos actions** sur le réseau
 - La mise en place de **SIGNAL RESEAUX** interface digitale interactive comme support d'échanges avec les collectivités



Qu'appelle-t-on « dommages au réseau »

➤ Définition :

- Un incident qui concerne une ressource physique : Poteau, câble, trappe, armoire... et pour lequel il n'y a pas, au départ, de client coupé connu
- Sur le réseau public
- Pour lequel le déposant (client Orange ou non) ne peut pas communiquer de numéro de téléphone lié au dérangement
- Avec une criticité de danger variable

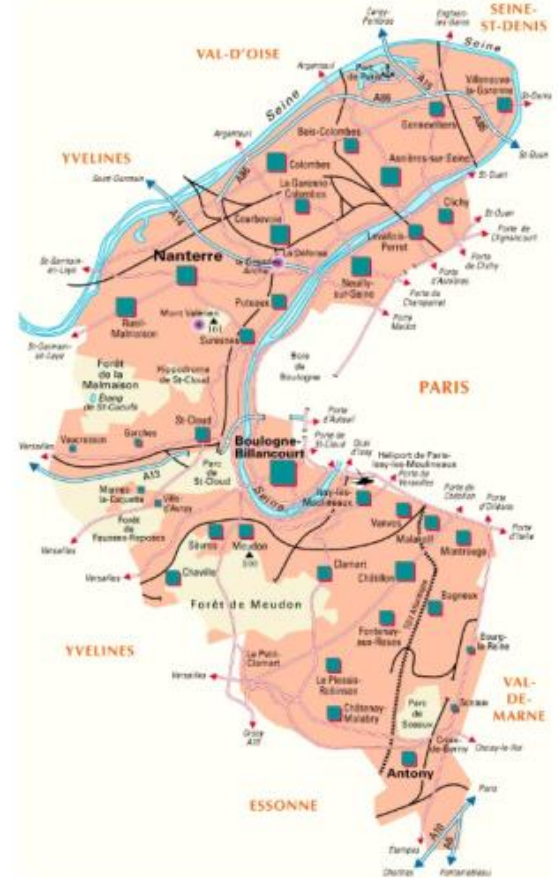
➤ Quelques chiffres :

- 1 million de kilomètres d'artères de câbles (25 fois le tour de la terre)
- 15 millions de poteaux en France
- Orange consacre ½ Milliard d'€ par an à la maintenance du réseau cuivre
- Au niveau national, sont signalées environ 250 000 interventions de ce type par an, dont environ la moitié par les Collectivités Locales



La Boucle Locale dans les Hauts-De-Seine

- Nombre de clients sur le département (tous segments de marché) :
 - Près d'1 million de lignes téléphoniques
- 36 communes :
 - 205 kms artères aériennes
 - 15 000 kms de câbles cuivre
 - 5 000km de fibre optique en conduite
 - 9 000 poteaux sur le territoire des Hauts-De-Seine



Notre réponse aux attentes des collectivités locales

SIGNAL RESEAUX

- Orange renforce son engagement en proposant un nouvel outil Digital pour :
 - Faciliter la dépose des signalisations avec un outil disponible 24/24h et 7/7j
 - Améliorer la réactivité dans le traitement des signalisations
 - Avoir la confirmation de leur bonne prise en compte (SMS/Mail)
 - Obtenir de l'information sur l'état d'avancement jusqu'au rétablissement
 - Mieux prendre en compte les situations dangereuses



Renforcer et fluidifier **la communication**

- **Par la mise à disposition aux élus locaux d'une interface digitale interactive**
 - Dédiée aux Collectivités Locales
 - « Multi Devices » : portail dédié accessible depuis le WEB, les Smartphones, les tablettes...

- **L'application « SIGNAL RESEAUX » permet aux collectivités de**
 - réaliser la saisie de leur « dommages au réseau » via une cartographie interactive envoyant directement les coordonnées GPS à l'intervenant
 - envoyer des photos complémentaires
 - avoir un suivi, sur le même accès WEB, des signalisations déposées



SIGNAL RESEAUX : les « plus » pour les Collectivités

- Application dédiée aux Collectivités Locales
- Ergonomie simple, agréable et moderne (icônes, cartographie, etc...)
- Sécurisation par code INSEE et mot de passe à la main des Collectivités
- Personnalisation sur la commune avec la quasi-totalité des champs pré saisie
- Et surtout, accès au suivi de l'avancement des signalisations sur la commune concernée
- Visibilité de l'historique de toutes les signalisations sur 1 an avec possibilité d'extraction sous forme de fichier Excel



SIGNAL RESEAUX pour les collectivités locales

Bienvenue dans « SIGNAL RÉSEAUX » votre espace interactif dédié aux collectivités

Dépôt et suivi de vos signalisations

Gagnez du temps à chaque signalisation

Inutile de renseigner vos données pour chaque signalisation, ces informations sont préenregistrées.

Suivez les réparations dans votre commune

Dans votre espace dédié, vous pouvez suivre l'état d'avancement des dommages que vous avez signalés.

Astuce

Si vous ne l'avez pas encore fait, rajoutez Signal Réseaux dans vos favoris.



Pour signaler un dommage, identifiez-vous...

Code INSEE de la commune

Mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié ou première connexion](#)

Si vous ne représentez pas une collectivité, [rendez-vous sur l'espace Dommages Réseaux](#).

SIGNAL RESEAUX pour les collectivités locales



Bonjour,
MAIRIE DE VAULX-MILIEU

+ Signaler un dommage

📄 Consulter vos signalisations

👤 Mon correspondant local

⚙️ Modifier mon profil

🔒 Modifier mon mot de passe

🗺️ Aide

🔌 Se déconnecter

⚠️ Avant la saisie du formulaire

En cas de danger grave, veuillez suivre ces démarches

Un danger grave est susceptible de mettre en cause l'intégrité physique des personnes.

Afin de sécuriser les lieux, veuillez contacter les services d'urgence en appelant le **112** (appel gratuit).

En heures non ouvrables (soirs à partir de 18h, jours fériés, samedi et dimanche), veuillez appeler

le **0 800 083 083** Service & appel gratuits afin de garantir une intervention.

Attention, tout signalement abusif d'un danger peut faire l'objet de poursuites.

🕒 Saisie estimée à 5 minutes

1 Évaluation de la gravité du danger ▲

Estimez-vous qu'il y a danger grave ? *

Oui

✓ Non

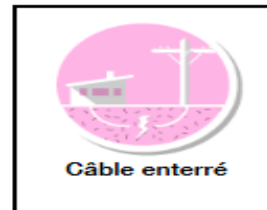
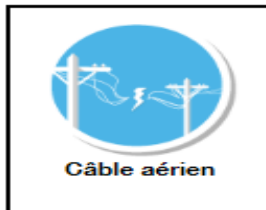
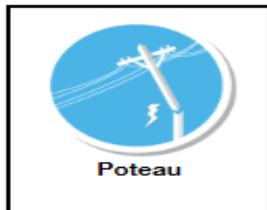
Je déclare avoir pris connaissance des démarches à suivre en cas de danger grave.

SIGNAL RESEAUX pour les collectivités locales

2 Équipement endommagé ▲

Important : l'ajout de photos permet d'évaluer au mieux les moyens à engager et améliore le traitement de la signalisation.

Équipement concerné *



SIGNAL RESEAUX pour les collectivités locales

③ Lieu du dommage

Indiquer l'adresse la plus proche du lieu du dommage, si nécessaire ajuster la localisation à l'endroit précis en utilisant le pointeur visible.

Adresse de recherche *

Ex: 1234 Champs Elysées 75008 Paris

Centrer adresse

Centrer commune

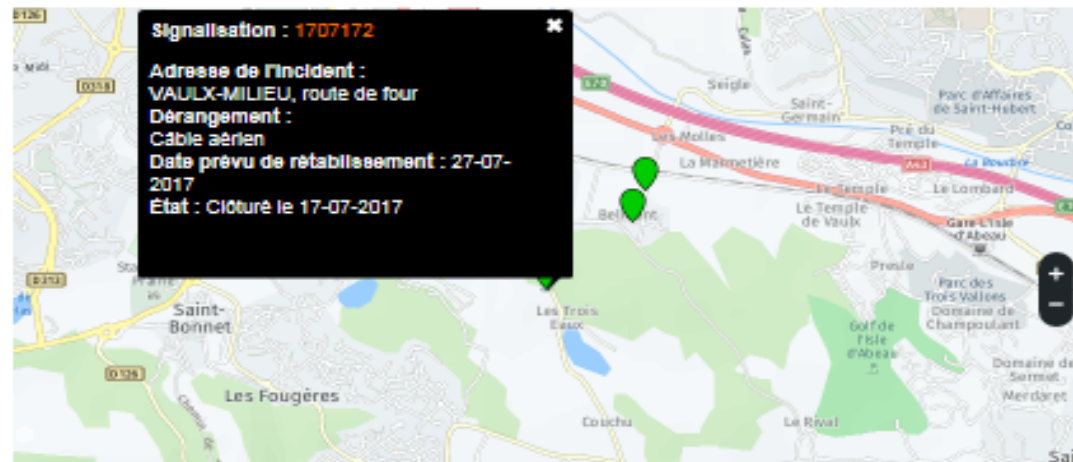


SIGNAL RESEAUX pour les collectivités locales

📄 Consulter vos signalisations

N°dossier	État du dossier	Équipement	Durée
<input type="text"/>	<input type="text" value="▼"/>	<input type="text" value="▼"/>	<input type="text" value="▼"/>

Carte Tableau



SIGNAL RESEAUX :

Le cas des communes nouvelles ou des Communautés de Communes

- Prise en compte des codes Insee des communes nouvelles lorsque celles-ci apparaissent dans la base nationale INSEE.
- Possibilité de créer à partir d'un code INSEE, une zone géographique plus large que la commune regroupant plusieurs codes INSEE afin de faciliter les démarches des équipes mutualisées (communautés de communes, comité d'agglomérations de communes, ...). Le paramétrage de ces zones est réalisé par votre correspondant.

« **SIGNAL RESEAUX** » interface digitale simple et intuitive aux services des collectivités locales...

et maintenant une démonstration.....



Merci

